

Pelastustoimen virkapukujen hankinta

1. Hankinnan kohde

Kilpailutuksen kohteena on pelastustoimen virkapukujen hankinta vuosille 2027–2031. Virkavaatteiden hankinta toteutetaan hankintarenkaana. Hankintarenkaaseen kuuluvat hankintayksiköt ovat keskinäisellä sopimuksellaan valtuuttaneet Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen (jäljempänä Pohde) kilpailuttamaan pelastustoimen virkapuvut hankintarenkaan sopimusosapuolille.

Hankittavien virkavaatteiden tuotekohtainen ennustettu ja sitoumukseton vuotuinen menekki käyvät ilmi liitteestä 2 *Hintalomake*. Arviot perustuvat vuosien 2024–2025 hankintamääriin.

Virkapukujen ja tunnusten tuotekuvaukset on esitetty liitteessä 1.1 Pelastustoimen virkapuvun tuotekuvausohje. Osatarjouksia ei hyväksytä. Hankinnan kohteesta poikkeavia vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä. Tarjouskilpailun perusteella valitaan yksi toimittaja.

Tavoitteena on, että sopimus tulee voimaan tammikuussa 2027. Sopimuskauden pituus on viisi vuotta. Sopimuskauden alussa varataan aikaa sopimuksen käyttöönotolle, joka pitää sisällään materiaalien hankinnan ja tuotteiden hyväksynnän. Sopimuksen käyttöönottoon varataan kokonaisuudessaan noin kahdeksan (8) - yhdeksän (9) kuukautta aikaa.

Sopimuskauden aikana tehdään reklamaatioiden ja/tai palautteiden pohjalta tuotekehitystyötä mm. materiaalien ja mitoitusten osalta. Sopimuskauden viimeisen kuuden kuukauden aikana varastot ajetaan alas portaittain, jolloin toimitusvarmuus heikkenee.

2. Virkapukujen käyttäjät

Pelastustoimessa työskentelee yhteensä noin 4 500–5 000 sellaista päätoimista työntekijää, jotka käyttävät tämän kilpailutuksen kohteena olevia virkapukuja. Lisäksi virkapukuja käyttävät sopimuspalokuntien jäsenet, joita on noin 10 000–12 000. Virkapukua käyttävät myös osa Pelastusopiston opiskelijoita, sisäministeriön pelastusosastoa sekä Lupa- ja valvontavirastoa.

3. Vaatimukset tuotteille

Hankittavien virkapukujen teknisiä ja laadullisia vaatimuksia on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 1.1 Pelastustoimen virkapuvun tuotekuvausohje.

Toimittajan tuotteiden tulee olla sisäministeriön vahvistaman pelastustoimen virkapuvun kaavojen mukaisesti toteutetut (yleisselostus, mallikuvat, kangaslaadut, materiaalit, värit ja tarvikkeet).

Tuotteiden tulee olla kovan kulutuksen kestäviä.

Lisäksi ostajalla tulee olla mahdollisuus mittamuutosvaatteisiin sekä mittatilausvaatteisiin, tästä kuvaus tarkemmin kohdassa 8. Mittausohjeet.

4. Tuotenäytteet

Tarjouskilpailussa arvioitavien näytekappaleiden arviointi ja testaaminen on kuvattu liitteellä 1.3 Näytekappaleiden arviointi.

Sopimuskauden alussa jokainen tuote tarkastetaan ennen tuotannon aloittamista yhteistyössä Virkapukutyöryhmän ja Toimittajan kanssa. Jokaisen tuotteen materiaalin laatu, tekniset tiedot ja värin vaatimustenmukaisuus tarkistetaan, jotta ne täyttävät niille asetetut vaatimukset.

Kilpailutuksen voittaneen toimittajan on kustannuksellaan tuotettava ja toimitettava ensimmäisestä tuotantoerästä tuotenäytteet seuraavasti:

- Menekkituotteet: viimeistään kolme (3) kuukautta sopimuksen allekirjoittamisesta
- Tunnukset ja merkit: viimeistään kolme (3) kuukautta sopimuksen allekirjoittamisesta
- Muut tuotteet: viimeistään kuusi (6) kuukautta sopimuksen allekirjoittamisesta

Virkapukutyöryhmä varaa tuotenäytteiden arviointiin enintään kaksi (2) viikkoa aikaa.

Tuotenäytteiden hyväksyminen on edellytys toimitusten aloittamiselle. Toimittajalla tulee olla tuotteen tuotanto käynnistettynä viimeistään kahden (2) kuukauden kuluttua tuotenäytteen hyväksymisestä.

Jokaisesta tuotannossa olevasta tuotteesta tulee toimittaa verrokkituote Virkapukutyöryhmälle myöhemmin sovittavaan osoitteeseen. Tarvittaessa näistä verrokkituotteista voidaan tarkistaa toimitettujen tavaroiden vaatimustenmukaisuus. Verrokkituotteet toimitetaan kustannuksitta tuotannon käynnistyessä.

Kaikki uudet tuotenäytteet hyväksytään yllä esitetyn mallin mukaisesti ja uusi verrokkituote toimitetaan aina, kun tavarassa tapahtuu muutoksia.

Sopimuskauden aikana kaikki tuotteissa tapahtuvat muutokset on hyväksyttävä Virkapukutyöryhmän edustajilla. Virkapukutyöryhmä seuraa tuotteiden vaatimustenmukaisuuden toteutumista koko sopimuskauden ajan.

4.1 Näytekappaleet, verrokkituotteet ja lopullinen toimitustuote

Tarjousvaiheessa hyväksytyt tuotenäytteet on tarkoitettu tuotteiden arviointia varten. Näytekappaleissa mahdollisesti sallitut poikkeukset (esimerkiksi feeniks-napit, tunnukset, brodeeraukset tai muut vastaavat merkinnät) eivät ole hyväksyttäviä lopullisissa toimitettavissa tuotteissa, ellei tästä ole erikseen kirjallisesti sovittu. Sopimuskauden alussa toimitettavien tuotenäytteiden ja verrokkituotteiden sekä kaikkien lopullisten toimitettavien tuotteiden tulee olla täysimääräisesti Pelastustoimen virkapuvun tuotekuvausohjeen 2025 mukaisia, mukaan lukien:

- tunnukset ja merkit
- napit ja kiinnitystavat,
- mitoitus, rakenne ja materiaalit.

Tarjoaja ei saa vedota tarjousvaiheen näyttekappaleisiin poikkeavana perustana lopullisen tuotteen vaatimustenmukaisuudelle.

5. Kaavojen omistus ja kaavapankki

Tuotteilla on sähköisessä muodossa olevat runkokaavat, jotka sisäministeriö luovuttaa valitun toimittajan käyttöön. Runkokaavojen mallioikeuden omistaa sisäministeriö. Niiden vaatteiden osalta, joista ei ole valmiita kaavoja, toimittaja on velvollinen valmistamaan kaavat, joiden oikeudet se luovuttaa sisäministeriölle. Kaavoja ei saa tarjouskilpailun aikana käyttää muuhun kuin mallivaatteiden valmistukseen. Kaikki muu jatkokäyttö ja kopiointi kielletty.

Mahdollisista muutos- ja kehitystyöstä syntyvät kaavat ovat sisäministeriön omaisuutta.

Toimittajan tulee ylläpitää sopimuskauden aikana kaavapankkia. Toimittaja toimittaa välittömästi virkapukutyöryhmälle uusien pukineiden kaavat sekä muuttuneet kaavat, mikäli tuotteisiin tehdään muutoksia sopimuskauden aikana. Toimittaja luovuttaa kaikki kaavat takaisin sisäministeriölle sopimuskauden päätyttyä.

6. Kaavat, leikkuu ja valmistus

Kaavat toimitetaan toimittajalle Lectra mdl-tiedostoina. Toimittaja vastaa kaavojen kääntämisestä omalle kaavaohjelmalleen. Toimittaja vastaa kääntämisestä aiheutuvista kuluista. Näiden tuotteiden kaavat ja sarjonta ovat sisäministeriön omaisuutta ja sisäministeriöllä on oikeus saada ne käyttöönsä sähköisessä muodossa. Kääntämisen jälkeen Toimittajan on tarkistettava kaavojen oikeellisuus. Ostaja ei vastaa kaavojen kääntämisestä tai kaavojen oikeellisuudesta kääntämisen jälkeen.

Virkapukutyöryhmä toimittaa valmiiksi sarjotut kaavat valmistajalle niiden tuotteiden osalta, joiden kaavat sisäministeriö omistaa. Kaavat ovat saumanvaralliset. Kaavojen kokovalikoima selviää tuotekortista. Valmistaja on velvollinen tarvittaessa tekemään sopimuskaudella kehitystyötä esimerkiksi sarjomalla lisää kokoja.

Tuotteen valmistaja ei saa muuttaa kaavoja ilman sisäministeriön suostumusta.

Kaava- tai materiaali muutoksista, jotka johtuvat saatavuushaasteista, tai erilaisista valmistusmenetelmistä, voidaan sopia edellyttäen, että tuotteen ulkonäkö ja vaadittu laatutaso säilytetään. Muutokset on hyväksyttävä hankintasopimuksessa määritellyllä pelastustoimen virkapukutyöryhmällä, joka tekee muutoksista esityksen sisäministeriölle, jolla on oikeus hyväksyä tai olla hyväksymättä muutos.

Kaikki samaan tuotteeseen kuuluvat osat leikataan samasta pakasta värierien välttämiseksi. Tuotteen osien lankasuunta on merkitty kaavoihin.

Valmistaja huolehtii sisäministeriön kaavapankista ja sen päivittämisestä. Kaavat palautetaan sopimuskauden päätyttyä virkapukutyöryhmälle.

7. Mallisuoja

Liitteenä 1.1 olevan tuotekuvausohjeen tekstin, kuvien ja ohjeistukseen liittyvien kaavojen jäljentäminen painamalla, monistamalla, valokuvaamalla tai muilla tavoin kielletään tekijänoikeuslain nojalla. Tätä materiaalia saa käyttää vain hankinnan kohteena olevien tuotteiden valmistamiseen liittyviin toimenpiteisiin.

8. Mittausohjeet

Peruskokojen ollessa henkilölle riittämättömät, on oltava mahdollisuus tilata mittamuutosvaatteita ja mittatilausvaatteita. Mittamuutosvaatteilla tarkoitetaan housuja ja hameita, joiden lahkeen pituutta pidennetään tai lyhennetään. Mittatilausvaatteilla tarkoitetaan henkilön omilla mitoilla valmistettuja tuotteita. Toimittaja ottaa mitat henkilöstä mittatilausvaatteiden valmistusta varten. Mittoja verrataan peruskaavaan, jonka mukaan valmistetaan henkilökohtaiset mittatilausvaatteet.

Toimittaja laatii kaksikielisen (suomi ja ruotsi) ohjeen, jonka perusteella pelastuslaitosten virkavaatteita tilaava henkilöstö osaa tilata oikean kokoisia vaatteita, huomioiden myös mittamuutos- ja mittatilausvaatteet.

Toimittaja lähettää ohjeet virkapukutyöryhmälle hyväksyttäväksi, jonka jälkeen ne lisätään tilausjärjestelmään toimintaohjeeksi.

9. Virkapuvussa käytettävät tunnukset ja merkit

Virkapuvuissa käytettävien tunnusten ja merkkien mallikuvat on esitetty liitteessä 1.1 Pelastustoimen virkapuvun tuotekuvausohje kappaleessa 6. Riippuen virka-asemasta, ostajan on mahdollista tilata tuotteita virkapukuun kuuluvilla erilaisilla tunnuksilla ja merkeillä. Tuotteissa, joissa tuotekuvausohjeen (liite 1.1) mukaisesti edellytetään tunnuksia ja merkkejä sisältyväksi tuotteeseen sisältyvät tuotteen hintaan.

Erikseen tilattavien tunnuksien ja merkkien hinnat tulee ilmoittaa kappaleittain sisältäen mahdollisen kiinnityshinnan liitteellä 2 Hintalomake. Jokainen ostaja toimittaa käyttämänsä hihatunnuksen itse toimittajalle vektoroituna. Eri ostajatahojen esimerkkimerkit ovat kuvattuna tuotekuvausohjeessa. Sopimuksen astuessa voimaan käydään käytettävien merkkien luettelo läpi ostajan ja toimittajan välillä.

10. Hankittavat tuotteet

Sopimuskauden aikana hankittavat tuotteet koostuvat tuotekuvausohjeen (liite 1.1) mukaisista tuotteista. Tuotekategoriat ovat seuraavat:

- Asemavaatetus
- Toimistovaatetus
- Vierailu- ja juhlavaatetus
- Täydentävä vaatetus

- Tunnukset ja merkit

Osa asema-, toimisto- sekä vierailu- ja juhlavaatetuksen tuotteista ovat ns. menekkituotteita. Lisäksi kaikki irrallaan tilattavat merkit ja tunnukset ovat menekkituotteita. Menekkituotteiden toimitusaika on 4 viikkoa. Muiden tuotteiden toimitusaika on 8 viikkoa.

Sopimuskauden aikana on tarve tilata lisäksi mittamuutos- sekä mittatilaustuotteita, joiden toimitusaika on 8 viikkoa.

Hankittavat tuotteet sekä niiden toimitusajat on määritelty *liitteellä 2 Hintalomake*.

10.1. Tuotteiden hankintamäärät

Tuotteiden arvioidut hankintamäärät pohjautuvat vuosina 2024–2025 tehtyihin tilauksiin.

Tuotteita tullaan arvoilta hankkimaan vuositasolla 38 000 kappaletta.

Arvio tuotteiden hankintamääristä tuotekategorioittain. Tuotekategoriat ovat liitteen 1.1 Pelastustoimen virkapuvun tuotekuvausohje mukaisia.

Tuotekategoria / asukokonaisuus	kappalemäärä / vuosi
Asemavaatetus	15 850
Toimistovaatteet	2005
Vierailu- ja juhlavaatetus	405
Täydentävä vaatetus	1 320
Tunnukset ja merkit	18 320
Mittamuutostuotteet	51
Mittatilaustuotteet	150

Tuotekohtaiset hankintamäärät on määritelty *liitteellä 2 Hintalomake*.

11. Tilaaminen

Tilaamiseen toimittaja tarjoaa sähköisen verkkokaupan, minimivaatimukset tilausjärjestelmälle on kuvattu liitteessä *1.2 Tilausjärjestelmän vaatimukset*.

Mittatilausvaatteiden tilausta varten toimittaja suorittaa mittojen oton henkilöstä sovitusti ja keskeytyksettä omassa toimipisteessään tai ostajan tiloissa. Mittatilausvaatteiden tilaamista varten ostajan on myös mahdollista saada Toimittajalta tuotekohtaiset sovitukset. Sovitussettien toimituskuluista vastaa Toimittaja. Sovitussettien avulla ostaja suorittaa mittauksen omatoimisesti toimittajan antamien ohjeiden mukaisesti.

Toimittaja huolehtii tilausjärjestelmän käyttökoulutuksesta ostajalle. Käyttökoulutuksen jälkeen ostajien on pystyttävä tekemään tuotetilaukset itsenäisesti. Toimittaja laatii opetusvideon tilausjärjestelmän käytöstä ostajille. Tilausjärjestelmän ylläpito kuuluu Toimittajalle. Toimittaja sitoutuu kehittämään järjestelmää ostajalta saadun palautteen perusteella.

Toimittaja toimittaa tilausjärjestelmän testiversion virkapukutyöryhmälle sovittuna ajankohtana ja sitoutuu kehittämään järjestelmää ostajalta saadun palautteen perusteella.

Toimittaja sitoutuu ylläpitämään ja kehittämään tilausjärjestelmää sopimuskauden aikana.

12. Toimittaminen

Toimituslauseke on TOP ”toimitettuna perille ostajan nimeämään paikkaan” (TOP ostajan nimeämä paikka, Finnterms 2001).

Toimittaja pakkaa virkavaatteet pelastustoimen tuotekuvausohjeen mukaisesti ja toimittaa ne tilausten mukaisina kokonaisuuksina suoraan tilauksessa ilmoitettuun osoitteeseen. Viivästyneet, jälkitoimitukseen jäävät tuotteet on toimitettava viivytyksettä ostajalle. Toimituksessa on oltava mukana lähetyslista ja reklamaatiolomake, jossa on ohjeistettu reklamaation tekeminen esimerkiksi mahdollinen vaihto sopivaan kokoon, mikäli tuote on toimitettu väärän kokoisena.

Toimittaja sitoutuu seuraaviin tilausten toimitusaikoihin (pois lukien näytekappaleet ja ensimmäinen tuotannollinen tilauserä):

- Virkapuvut ja menekkituotteet, toimitusaika enintään neljä (4) viikkoa
- Tunnukset irrallaan, toimitusaika enintään neljä (4) viikkoa
- Virkapuvut, muut tuotteet, toimitusaika enintään kahdeksan (8) viikkoa
- Mittatilaustuotteet, toimitusaika enintään kahdeksan (8) viikkoa
- Pelastustoimen virkapuvun tuotekuvausohjeen ulkopuoliset tuotteet ja muut tuotteet, toimitusaika enintään kahdeksan (8) viikkoa

Tuotteiden toimitusaika pitää sisällään tunnusten ja merkkien valmistamisen ja tarvittaessa kiinnittämisen tuotteisiin. Toimitusaika pitää sisällään myös lyhennyspalvelun, mikäli se on tuotteelle tilattu.

Toimittaja pakkaa virkavaatteet pelastustoimen tuotekuvausohjeen mukaisesti ja toimittaa ne tilausten mukaisina kokonaisuuksina tilauksessa ilmoitettuun osoitteeseen. Tuotteet tulee pakata tilaus- ja ostajakohtaisesti, niin että samassa toimituksessa olevat useat tilaukset on selkeästi

merkitty ostajittain/henkilöittäin. Toimituksessa on oltava mukana lähetyslista ja reklamaatiolomake, jossa ohjeistetaan reklamaation tekeminen.

Toimittajan velvollisuutena on ilman eri kustannusta lajitella, pakata ja nimetä toimitukseen sisältyvät tuotteet käyttäjäkohtaisesti kunkin tehdyn tilauksen mukaan. Tuotteiden toimitus- ja pakkauskulut sisältyvät hintoihin.

Toimittaja vastaa tuotteiden valmistuksesta, varastoinnista, saatavuudesta, pakkaamisesta ja toimituksesta. Toimittajan tulee varmistaa tuotteiden häiriötön saatavuus seuraamalla aktiivisesti varastosaldon ja materiaalien saatavuutta.

12.1. Mittatilaustuotteet

Mittatilaustuotteella tarkoitetaan tuotteeseen tehtäviä pituusmuutoksia (muuta kun lyhennystä) sekä kaikkia leveyteen tai ympärysmittoihin tulevia muutoksia. Tuotekuvausohjeessa määriteltyjen yksityiskohtien tulee toteutua myös mittatilaustuotteessa. Mittatilauspalvelu pitää sisällään mittojenoton, mutta ei välisovituksia. Välisovitus ja muut lisäpalvelut ovat saatavilla erillisestä sopimuksesta, jolloin Toimittaja veloittaa lisätyöstä sovitun tuntihinnan mukaan. Tuntihinta on määritelty sopimuksen liitteenä olevassa hinnastossa.

13. Sovitus- ja mittauspalvelu

Toimittajan tulee järjestää vaatteiden sovitus ja mittaus koskevat palvelut. Toimittajalla tulee olla palvelupiste vähintään seuraavissa kaupungeissa: Turku, Tampere, Oulu, Rovaniemi, Kouvola, Kuopio sekä pääkaupunkiseutu. Toimittajan palvelupisteissä ostajien henkilöstön tulee voida sovittaa virkapukuvaatteita sekä saada mittaus- ja mittausvaatteiden mittojen ottamista koskevaa palvelua. Tämän lisäksi sovitus- ja mittauspalveluun kuuluu puhelinpalvelu, josta tulee voida saada vaatteiden yksityiskohtiin ja ostamiseen liittyvää palvelua. Toimipisteiden ja puhelinpalvelun tulee olla avoinna arkisin kello 9–15 välillä. Ostajat sopivat sovitus ja mittatilauskäynneistä toimipisteillä etukäteen puhelimitse. Toimittajan puhelinpalvelun puhelinnumero ei saa olla ns. lisämaksullinen palvelunumero (esim. 010/020-yrityksnumerot ovat sallittuja, mikäli soittaminen maksaa normaalin ppm:n/mpm:n). Toimittaja voi halutessaan hyödyntää myös omaa sähköistä ajanvarausta sovitus- ja mittauspalvelussa.

14. Raportointi

Toimittaja toimittaa pelastustoimen virkapukutyöryhmälle sekä virkapukutyöryhmälle ilman eri veloitusta neljännesvuosiraportin toimitettujen tuotteiden ja palvelujen kokonaislaskutuksesta.

Raportin tulee sisältää:

- toimitetut tuotteet per hankintayksikkö
- käyttäjät ja vastuualueet
- tuotteiden kappalemäärät ja kokojakauma
- toimitusten kokonaisarvo
- toimitusten arvo yksiköittäin ja tuotteittain

- toimitusajat ja viivästymiset
- tehdyt reklamaatiot ja toimenpiteet
- tuotteiden vaihdot

15. Yhteistyö sopimuskauden aikana

Toimittajan ja pelastustoimen virkapukutyöryhmän välillä järjestetään yhteistyökokouksia vähintään neljä kertaa vuodessa, tarvittaessa useammin. Yhteistyökokousten järjestämisvastuu on Toimittajalla. Toimittaja sitoutuu järjestämään koulutustilaisuuksia esimerkiksi tilausjärjestelmän käyttöönottoon ja käyttöön liittyen, sekä verkostoitumispäiviä tarpeen mukaan.

Kaikki hankintaan liittyvä asiointi tulee käydä suomen kielellä.

16. Henkilötietojen käsittely

Henkilötietojen käsittelyn ehdot sekä käsittelytoimien kuvaus on kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 5 ja sen alaliitteillä.